

Smluvní podmínky pro účast na akci Sportuj s Duklou spolku TJ Dukla Praha, z.s. platné od 1.1.2022 pro pobyty v letní sezóně 2022

Smluvní vztah mezi spolkem TJ Dukla Praha, z.s. a objednatelem se řídí ustanoveními Občanského zákoníku a je upraven těmito podmínkami.

Smluvní strany

- TJ Dukla Praha, z.s., IČ: 00541451, se sídlem Na Julisce 28/2, 160 00 Praha 6 (dále jen "pořadatel")
- Zákonný zástupce účastníka, případně pěstoun nebo dětský domov (dále jen "objednatel")

Rozsah plnění

Pořadatel poskytuje svoje služby účastníkům letních kempů, tj. dětem a mládeži. Pořadatel zabezpečuje služby na základě přihlášky dítěte, vyplněné objednatelem. Rozsah plnění zahrnuje zajištění programu, ubytování, stravování, pedagogický a zdravotnický dozor účastníka akce dle platných legislativních norem, vztahujících se na zotavovací akce pro děti. Z účasti dítěte na táboře nevyplývá pro objednatele právo na žádné jiné plnění a služby.

Vznik smluvního vztahu

Smluvní vztah (smlouva) mezi objednatelem a pořadatelem vznikne při současném splnění následujících tří bodů:

1. Objednatel zašle vyplněnou přihlášku dítěte na adresu pořadatele nebo vyplní online formulář přihlášky na internetových stránkách pořadatele. V přihlášce je objednatel povinen sdělit kromě jiného také důležité informace o zdravotním stavu dítěte, včetně psychických poruch, předepsaných nebo užívaných lécích.
2. Pořadatel potvrdí (e-mailem, písemně nebo telefonicky) objednateli přijetí přihlášky dítěte na akci pořadatele.
3. Objednatel buď
 - a) uhradí ve lhůtě dle platebních podmínek (7 kalendářních dnů) od potvrzení přihlášky celou částku nebo zálohu 1000 Kč na pobyt účastníka akce. V této lhůtě musí být v souladu s potvrzením přihlášky připsána na účet pořadatele správná částka se správným variabilním symbolem, případně též specifickým symbolem (u více přihlášek stejného dítěte).
Nebo
 - b) poskytne ve lhůtě 7 kalendářních dnů od potvrzení přihlášky údaje pro fakturaci. Údaje poskytne vyplněním formuláře "Požadavek na fakturaci" na stránkách pořadatele, případně pořadatel obdrží ve stejné lhůtě objednávku organizace (zaměstnavatel jednoho z rodičů, sociální odbor státního úřadu apod.) a současně bude dodržena splatnost faktury vystavené pořadatelem na základě výše uvedených podkladů.
Nebo
 - c) uhradí minimálně zálohu 1000 Kč a ve lhůtě delší než 7 kalendářních dnů od potvrzení přihlášky poskytne údaje pro fakturaci. Tento způsob úhrady pamatuje na případy, kdy poskytovateli příspěvku trvá delší dobu, než schválí poskytnutí příspěvku, a do té doby nelze fakturu vystavit.

Pokud vznikne přeplatek úhrady, typicky u bodu c), zašle jej pořadatel neprodleně po jeho zjištění na účet objednatele, z kterého přišla první platba nebo na jiný účet dle požadavku objednatele.

Cena pobytu

Ceny pobytu jsou stanovené jako ceny smluvní.

Cena zahrnuje služby, které jsou při každé objednávané činnosti přesně vymezeny. Pořadatel si vyhrazuje právo odůvodněné změny cen v případě závažných cenových změn na trhu nebo legislativních změn ovlivňujících náklady pořadatele. Pokud v době od podání přihlášky do dne zahájení pobytu účastníka změní pořadatel cenu, je povinen tuto změnu objednateli neprodleně oznámit. Při zvýšení ceny má objednatel právo od uzavřené smlouvy odstoupit (písemně nebo e-mailem) ve lhůtě 7 kalendářních dnů od oznámení zvýšení ceny. Když tak neučiní ve stanovené lhůtě, je povinen vyšší cenu uhradit.

Platební podmínky u sportovních kempů

Pokud není vyžadována fakturace, je cena splatná:

- U přihlášek zaslaných do 30.4. příslušného roku je splatná záloha alespoň 1000 Kč do 7 kalendářních dnů od potvrzení přihlášky pořadatelem, doplatek může být zasílán v několika splátkách, nejpozději však do 31.5.
 - U přihlášek zaslaných po 30.4. je celková cena splatná do 31.5. příslušného roku.
- * Přihlášky zaslané a potvrzené v průběhu měsíce června příslušného roku nebo během konání jednotlivých turnusů jsou splatné do 7 kalendářních dnů nebo nejpozději do zahájení konání akce.

Cena za pobyt účastníka musí být vždy uhrazena před zahájením akce, na kterou je účastník přihlášen.

Pokud objednatel požaduje platbu celkové částky nebo části ceny na základě vystavené faktury, je celková cena splatná v termínu splatnosti vystavené faktury pořadatele.

Změna podmínek akce

V závažných a odůvodněných případech může pořadatel změnit termín, program, místo pobytu, cenu činnosti, případně činnost zrušit. Pokud objednatel se změnou nesouhlasí, má právo od smlouvy odstoupit ve lhůtě 7 kalendářních dnů od sdělení pořadatele o změně některých podmínek akce. Změna podmínek, jakož i nesouhlas objednatele s ní, musí být vyjádřeny písemně nebo e-mailem. Již zaplacenou částku musí pořadatel vrátit objednateli v plné výši (bez účtování stornovacích poplatků) nebo při částečném plnění poměrně k využitým službám.

Účast na pobytu

Objednatel musí zaplatit plnou cenu objednané činnosti v souladu s výše uvedenými platebními podmínkami a řídit se pokyny pro účastníky.

Účastník, který v průběhu kempu nerespektuje program činnosti, případně nedodrží nebo nesplňuje podmínky pobytu, může být z akce vyloučen, přičemž objednatel nemá nárok na náhradu za nevyužité služby a musí účastníka odvézt na svoje náklady.

Objednatel nemá nárok na vrácení zaplacené ceny služby, kterou nevyužije účastník vlastní vinou.

Pořadatel zodpovídá za organizaci činnosti.

Za škody způsobené účastníky zodpovídá objednatel. Jakékoli vážnější poškození inventáře pořadatele popř. jiného zařízení v průběhu činnosti hradí objednatel.

Odstoupení od smlouvy objednatelem

Objednatel má právo před zahájením akce jednostranně od smlouvy odstoupit. Pořadatel je povinen vrátit zaplacené částky, snížené o stornopoplatky, na účet objednatele, a to nejpozději do 30. 9. příslušného roku.

Stornopoplatky u letních táborů

Při jednostranném odstoupení objednatele od smlouvy je pořadatel oprávněn účtovat stornopoplatky, jejichž výše záleží na důvodu a termínu odstoupení od smlouvy následovně:

- Zrušení více než 1 měsíc před konáním turnusu – storno poplatek 30 % částky
- Zrušení více než 14 dní před konáním turnusu – 50 %
- * Z důvodu onemocnění dítěte doloženého lékařským potvrzením – 20 % ceny, minimálně však 700 Kč,
- * Z ostatních důvodů – 50 % ceny.

Neúčast na pobytu

V případě, že se účastník z důvodů na jeho straně nezúčastní akce nebo na ni vůbec nenastoupí, a přitom objednatel od smlouvy neodstoupí ještě před jejím zahájením nebo zruší účast až po jejím zahájení, nemá objednatel nárok na vrácení zaplacené částky ani jinou finanční kompenzaci.

Odstoupení od smlouvy pořadatelem

Pořadatel může před započítáním pobytu nebo v jeho průběhu odstoupit od smlouvy v následujících případech, za kterých objednateli přitom nevzniká nárok na vrácení celé uhrazené částky, vzniká mu však nárok na finanční kompenzaci, anebo finanční vyrovnání dle stornopodmínek (při odstoupení od smlouvy před zahájením akce):

1. Účastník vážně naruší průběh pobytu nebo hrubě či opakovaně porušuje klubový řád, jako je například držení nebo používání zakázaných věcí či rizikové jednání, kterým ohrožuje své zdraví či život nebo zdraví a životy jiných účastníků. (S klubovým řádem budou účastníci seznámeni vhodnou formou při zahájení pobytu.)
2. V důsledku poskytnutí nesprávných či neúplných údajů objednatelem (např. při vyplňování přihlášky), kdy nelze bez předchozí dohody zajistit pobyt dítěte, jenž vyžaduje trvalou individuální péči nebo zdravotní péči nad rámec běžných zvyklostí na táborech.
3. Účastník pobytu nesplňuje fyzické či psychické požadavky pro účast na táboře

nebo mu účast nedovoluje jeho zdravotní stav.

4. Pokud účastník není na akci přijat kvůli pedikulóze (zavšivení, hnidy). (Na akci může být přijat až po jejím účinném odstranění.)

5. Objednatel nedodá předepsanou dokumentaci účastníka pobytu, tj. platný posudek o zdravotní způsobilosti dítěte, kopii průkazu pojištěnce, případně nepodepíše čestné prohlášení (tzv. bezinfekčnost).

6. Pokud není zaplacen ve lhůtě dle platebních podmínek celá částka za pobyt účastníka.

7. Pokud pořadatel zjistí, byť dodatečně po potvrzení přihlášky, že účastníka v některé z předchozích akcí vyloučil pro hrubé porušení klubového řádu, případně jeho předchozí klubová účast nedává záruku bezproblémového zvládnutí kempu. V případech dle tohoto bodu vrátí pořadatel zaplacenou částku v plné výši, pokud k odstoupení dojde ještě před začátkem akce.

8. Pořadatel může odstoupit od smlouvy v případě nenaplnění minimálního počtu účastníků na akci. Objednatel obdrží uhrazenou částku zpět v plné výši nebo poměrně k využitým službám. Objednateli zároveň nevznikne nárok na žádné jiné náhrady.

9. Dále může pořadatel odstoupit od smlouvy v důsledku tzv. "vyšší moci", tj. z důvodů, které nezavinil a kterým nebylo možno zabránit, či je při uzavírání smlouvy předvídat. V tomto případě obdrží objednatel uhrazenou částku zpět v plné výši nebo poměrně k využitým službám od níž budou odečteny nutné náklady pořadatele (typicky 700 Kč na úhradu záloh na nájem areálu). Případně nabídne objednateli jiné řešení. Objednateli zároveň nevznikne nárok na žádné jiné náhrady.

10. Koronavirová infekce

Pokud opatření vlády České republiky nebo jiného orgánu státní správy nedovolí v souvislosti s potlačením koronavirové infekce uskutečnit některý z turnusů letního kempu či jinou akci pořadatele,

- o může objednatel zvolit jiný termín v aktuálním roce (pokud to okolnosti umožní) a zaplacená částka se převede v plné výši ve prospěch nové přihlášky (bez poplatku). Pokud tím vznikne nedoplatek, zavazuje se jej objednatel uhradit do 7 dnů na účet pořadatele. Vznikne-li přeplatek, vrátí jej pořadatel ve stejné lhůtě na účet objednatel.

- o Anebo může objednatel využít zaplacenou částku jako zaplacenou zálohu v přihlášce dítěte v příštím roce. Částku lze použít na různé kempy, avšak jen na stejné jméno dítěte, jehož se zrušená přihláška týká, nedomluví-li se strany jinak.

- o Vyžádá-li si to objednatel, vrátí pořadatel na účet objednatel zaplacenou částku, z níž však odečte 700 Kč jako podíl na nutných výdajích pořadatele (zaplacené služby třetím stranám jako je například nájem areálu či služby související s provozem či přípravou areálu apod.).

Obdobně může pořadatel v zájmu ochrany zdraví účastníků některý z plánovaných turnusů zrušit, i když odpovědné orgány státní správy či jiné instituce pořádání akcí kvůli koronavirové infekci sice přímo nezakáží, ale jejich pořádání nedoporučí. Kterou z výše uvedených variant využije, je na zvážení objednatel. Pošle k tomu pořadateli své závazné vyjádření (vyplní vytvořený formulář).

Pokud objednatel zruší jednostranně přihlášku ještě před datem oznámení pořadatele o zrušení akce z důvodů např. dle bodu 10., postupuje se standardně dle příslušných článků této smlouvy a k jiným bodům se nepřihlíží. Obdobně může pořadatel postupovat v případě, že objednatel nesplní některou ze svých povinností (například nesplatí dohodnutou částku včas a v plné výši).

Pojištění

Úrazové nebo jiné pojištění účastníka je věcí objednatele, pořadatel jej nezajišťuje.

Náklady za ošetření a léčení

Pokud pořadateli vzniknou náklady:

- za převoz k ošetření,
 - za léky a léčebné přípravky,
 - za ošetření poskytnuté třetí stranou (např. Horskou službou nebo zdravotnickým zařízením)
 - nebo vzniklé v souvislosti s hospitalizací účastníka,
- je objednatel povinen je pořadateli uhradit.

Náklady za ošetření a běžné léky poskytnuté zdravotníkem pořadatele nejsou objednateli účtovány (jsou součástí ceny za pobyt).

Reklamace služeb

V případě, že objednatel zjistí jakoukoli závadu v kvalitě nebo rozsahu služeb, může uplatnit reklamaci. Povinností objednavatele je vadu reklamovat bezodkladně u vedoucího akce, popřípadě u jiného zástupce pořadatele.

Pořadatel je povinen řešit reklamaci neprodleně, a pokud je oprávněná, zjednat okamžitou nápravu.

V případě, že povaha vady neumožňuje reklamaci řešit v průběhu akce, objednatel je povinen uplatnit toto právo ihned po návratu účastníka z akce, avšak nejdéle do 7 kalendářních dnů písemně nebo e-mailem na adresu pořadatele. Pořadatel je povinen reklamaci prošetřit a rozhodnout o její oprávněnosti do 14 dnů, ve složitých případech do 30 dnů, od podání reklamace.

Zpracování osobních dat objednatele a účastníka pobytu

Pořadatel se zavazuje dodržovat všechny předpisy týkající se ochrany a zpracování osobních údajů objednatele a účastníka. Vydal k tomu Prohlášení o zpracování osobních údajů dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a poučení subjektů údajů (tzv. GDPR). Odkaz na výše uvedené prohlášení je na stránkách pořadatele v sekci Info rodičům.

Pořizování fotografií, audio a video záznamů

Pořadatel je povinen získat souhlas od zákonného zástupce účastníka k pořizování fotografií, audio a video záznamů svého dítěte během tábora a s veřejnou prezentací těchto záznamů na webových stránkách pořadatele a s jejich použitím k propagačním účelům spolku.

Souhlas udílí objednatel ve formuláři přihlášky dítěte na kemp a může jej kdykoliv později odvolat, přičemž i po odvolání pro něj zůstávají závazné povinnosti, k jejímž plnění se při udělení souhlasu zavázal.

Další ujednání

Objednatel bere na vědomí a souhlasí, že užívání mobilního telefonu účastníkem letního kempu je buď částečně omezeno anebo zcela zakázáno.

Dále není jeho používáním dovoleno narušovat společné programové aktivity. Při nedodržení pravidel je pořadatel oprávněn mobilní telefon uložit

do úschovy na nezbytně nutnou dobu a nebere na sebe za tyto odpovědnost. Objednatel bere na vědomí, že mezi zakázané vybavení patří alkohol, nealkolická piva, energetické nápoje, cigarety, včetně elektronických, jiné tabákové výrobky, včetně žvýkacího tabáku, drogy, útočné nože a jiné zbraně, střelivo (včetně paintballových a airsoftových kuliček), pyrotechnika, časopisy a jiné předměty s erotickou tematikou a dále též notebooky, tablety a jiné elektronické přístroje. Objednatel dává pořadateli souhlas s provedením prohlídky osobních věcí svého dítěte v případě podezření na závažné porušení klubového řádu (krádež cizí věci, držení zakázaného vybavení. Objednatel nese odpovědnost za škody, které dítě v době pobytu na kempu úmyslně či z nedbalosti způsobí na vybavení tábora nebo jiném majetku. V případě finančních nákladů na opravu nebo výměnu takto poškozeného zařízení se objednatel zavazuje vzniklou škodu uhradit během pobytu nebo po jeho ukončení. Objednatel bere na vědomí a souhlasí, že jeho dítě může dobrovolně uhradit malou škodu (do cca 300 Kč), kterou způsobilo, ze svého kapesného.

V průběhu pobytu není doporučeno děti navštěvovat a s ohledem na aktuální epidemiologickou situaci je pořadatel oprávněn návštěvy i zcela zakázat.

K ukončení pobytu dítěte může dojít výhradně v doprovodu zákonného zástupce, případně pěstouna či pracovníka dětského domova, nebo na základě podepsaného písemného souhlasu (plné moci).

Areál kempu je považován za chráněné území, do kterého mají přístup pouze účastníci akce a osoby podílející se na chodu akce. Ostatním (ani rodičům účastníků) není vstup povolen, a to ani při předávání dítěte při zahájení nebo ukončení jeho pobytu.

Pokud objednatel požaduje úpravu některého bodu těchto smluvních podmínek nebo vyžaduje individuální péči nad rámec zvyklostí, anebo vznáší požadavek, jehož splněním podmiňuje platnost své přihlášky, musejí se strany na této změně domluvit. Jednostranné prohlášení objednatele, například v přihlášce, takovou dohodu nenahrazuje. Bez předchozí dohody není pořadatel povinen k takovému požadavku přihlížet a není pro něj nijak závazný.

Závěrečná ustanovení

Vyplněním přihlášky bere objednatel na vědomí a souhlasí s těmito smluvními podmínkami. Objednatel stvrzuje v přihlášce, že těmito podmínkám rozumí a v plném rozsahu je respektuje.